

# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成31年12月9日～12月11日実施、回答者数434人

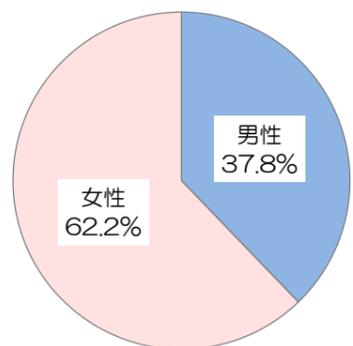
前回調査：平成29年7月11日～平成29年7月14日実施（回答者数：409人）

調査病院平均：同内容の調査実施 122病院の平均値（平均病床数：408床）

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

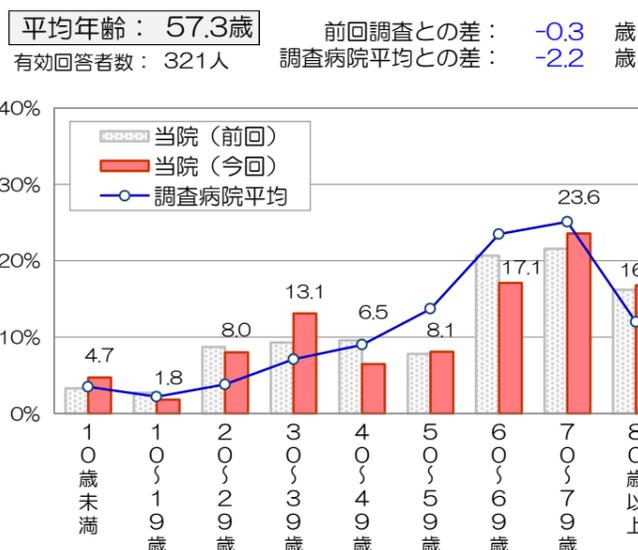
## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：328人



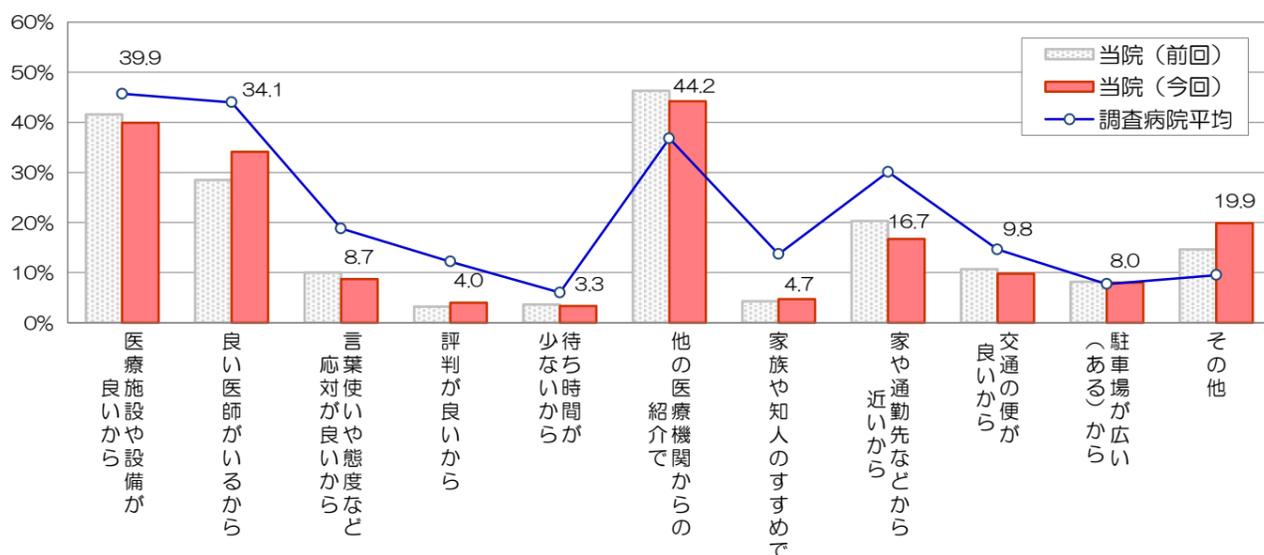
前回調査：男性42.4%、女性57.6%  
調査病院平均：男性46.0%、女性54.0%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■当院の選択理由（複数回答可）

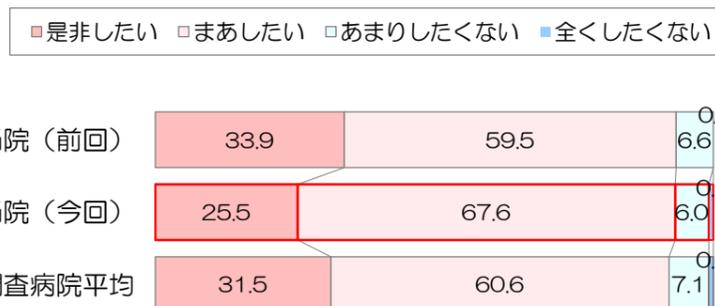
有効回答者数：276人



## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：364人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



## ■総合評価点

有効回答者数：431人

「総合的に当院を100点満点で評価何点くらいになりますか」

平均評価点：79.9点

前回調査との差：-1.2点  
調査病院平均との差：+0.2点

## ■個別項目の満足度

