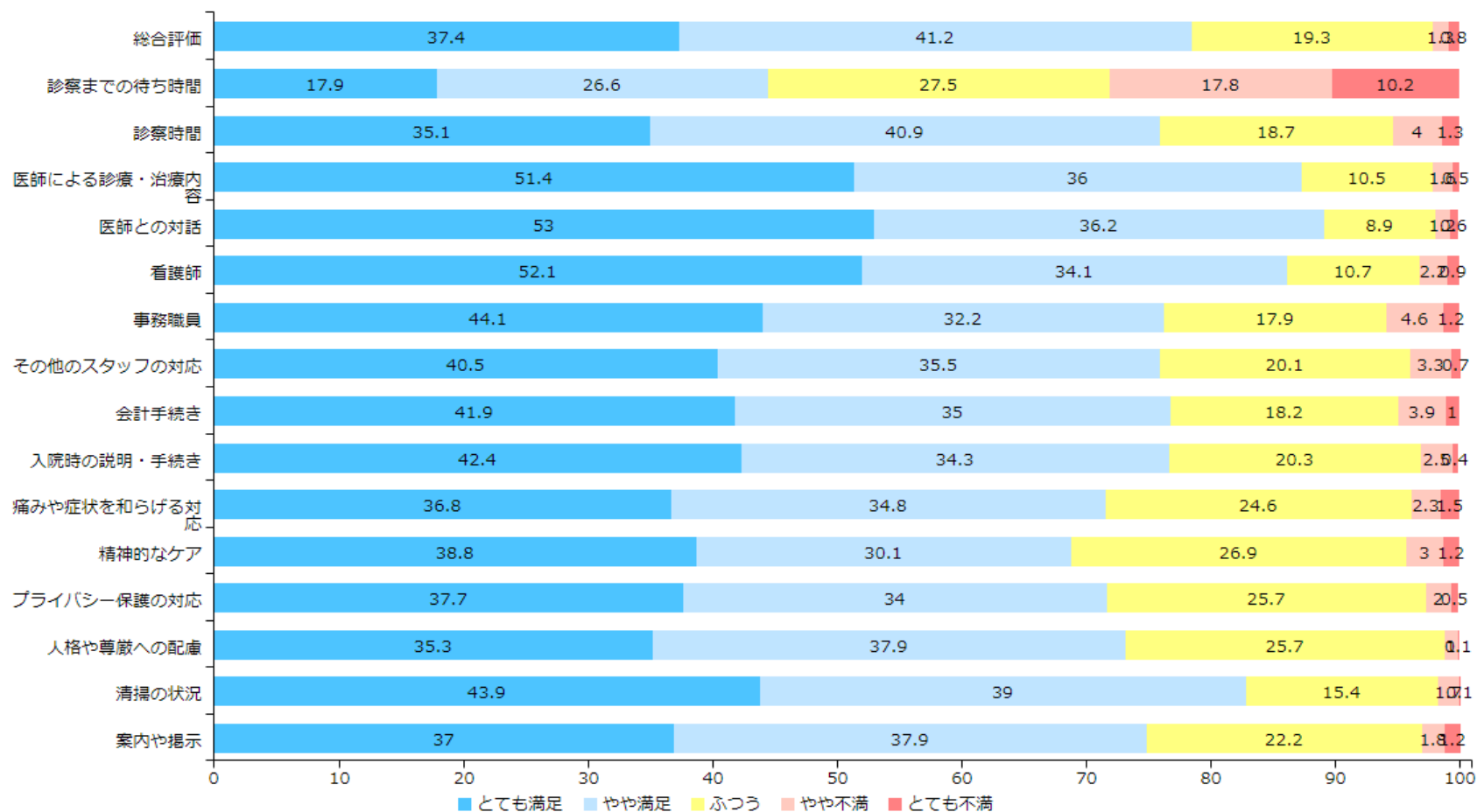


患者さま満足度調査の結果〈外来部門〉

令和2年11月16日～11月18実施、回答者776人

頂戴したご意見を検討し、患者さまに一層ご満足いただけるようサービスの向上に努めます。ご協力いただき、ありがとうございます。



【患者さまの声】

- 診察までの時間、会計時間が長い。
- 入院セットの受付待ち時間が長い。
- 外来受診時の検温が長い。
- 駐車場の中がわかりにくい。
- 氏名より番号で呼んでほしい。
- 自分の順番がわからない。